



Haak Mediation BV • Jongkindstraat 16 • 3015 CG Rotterdam • 06-55806330 • f.haak@haak-mediation.nl

## PRIVACYVERKLARING HAAK MEDIATION BV

Haak Mediation BV (HMBV) is het bedrijf van Fred Haak (enig functionaris binnen HMBV).

HMBV verwerkt persoonsgegevens. Dat is nodig om de werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren, om met betrokken partijen te kunnen communiceren, en voor de facturatie.

Van personen worden de volgende gegevens verwerkt:

- naam, telefoonnummer, emailadres en soms een factuuradres.

Van bedrijven, instellingen, organisaties en overheden worden de volgende gegevens verwerkt:

- naam, adres, factuuradres, telefoonnummer en emailadres;
- en van hun vertegenwoordigers: naam, functie, telefoonnummer en emailadres.

Als het noodzakelijk is, worden ook nog bijzondere persoonsgegevens verwerkt.

HMBV maakt gebruik van een eenvoudig na te zien verwerkingsregister van persoonsgegevens.

Voor de financiële administratie worden alleen factuurgegevens verstrekt aan een externe professional, waarmee HMBV goede afspraken heeft over de vertrouwelijke behandeling daarvan.

Als het nodig is dat uw (persoons)gegevens aan een ander worden verstrekt, gebeurt dat alleen met uw toestemming. Is er een wettelijke plicht tot het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens, dan wordt u daarover van te voren ingelicht.

HMBV gebruikt of verstrekt nooit gegevensbestanden voor verzending van nieuwsbrieven en mailings.

De (persoons)gegevens in HMBV zijn opgeslagen in een papieren dossier en een IT-systeem. Alleen HMBV heeft toegang tot de dossiers en tot het IT-systeem (of onder toezicht van HMBV: een IT-professional).

Voor mediations gelden enkele uitzonderingen op de vertrouwelijke behandeling van persoonsgegevens, en die zijn geregeld in artikel 7.6 van het MfN-Mediationreglement: het gaat dan om uitzonderlijke situaties.

Conform de geldende regelgeving worden alle persoonsgegevens 7 jaar bewaard in een papieren dossier en/of in het IT-systeem. Na 7 jaar worden de data verwijderd en vernietigd.

U kunt uw persoonsgegevens altijd bij HMBV opvragen, door HMBV laten wijzigen of laten verwijderen.

Een klacht over de verwerking van persoonsgegevens kan bij HMBV kenbaar worden gemaakt of -als u dat wenst- volgens de wettelijke regels bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een zgn. "datalek" zal volgens de wettelijke regels worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.